

**Título:** El Servicio de Información a la Comunidad de la Biblioteca de Río de Janeiro

**Autor:** Lucia María Fidalgo (Relatoría)

**Tipo de actividad:** Presentación de Experiencias

**Fecha de Presentación:** 20/09/2001

**Lugar:** Paraninfo Universidad de Antioquia

### **1. Aspectos relevantes que se desarrollan en la experiencia.**

La Biblioteca Pública de Río de Janeiro es financiada por el Gobierno Municipal en la destinación presupuestal para la adquisición de material bibliográfico y en el pago de la nómina del personal. El Gobierno Federal contribuye con el equipamiento de las instalaciones físicas. Por su parte la comunidad juega un papel muy importante en cuanto al apoyo decidido a la biblioteca pública.

La preocupación del gobierno de Brasil por la creación y fortalecimiento de bibliotecas públicas permitió el establecimiento de estrategias y alianzas entre los entes gubernamentales con el fin de impulsar el desarrollo de los servicios bibliotecario y de información en el Estado de Río, es así como se diseñó e implementó el proyecto denominado "Bibliotecas para Todos"<sup>1</sup>. De igual forma, se creó un portal de información en Internet, en el que los habitantes puede obtener la información necesaria acerca del Estado de Río; este portal se denomina "Portal del ciudadano"<sup>2</sup>.

Los puestos de consulta del portal están instalados en hospitales, plazas públicas, bancos y bibliotecas públicas de Río de Janeiro.

La información disponible en los puesto o cabinas ha sido recopilada y procesada a partir de las necesidades de la comunidad, entre los tema se encuentran :

- Tránsito y Transporte
- Lista de medicamentos genéricos
- Personas desaparecidas
- Presupuesto, gastos e inversiones del Gobierno.

---

<sup>1</sup> <http://www.bperj.rj.gov.br/projetos/projetos.html>

Las consultas más frecuentes son:

- Información sobre historia de la localidad y los símbolos patrios. En su mayoría demandas del público infantil.
- Se consulta también sobre servicios institucionales, tales como hospitales y escuelas, entre otros.

Como datos estadísticos se presentaron los siguientes:

- En la actualidad se dispone de 15 cabinas de servicio en el Estado de Río, y
- Se Atiende un promedio de 100 consultas por día

## **2. Planteamientos que sustentan la experiencia**

La formulación y puesta en marcha del proyecto “Bibliotecas para todos”, el cual marca un hito en la historia de los servicios bibliotecarios y de información en Brasil.

## **3. Identificación de asuntos problemáticos con base en los aspectos más relevantes, tanto de la exposición como de la participación del público.**

En la presentación de experiencias de Lucia Fidalgo quedaron algunos aspectos sin tratar que son de relevancia para los objetivos del Coloquio, en esta medida la identificación de los asuntos problemáticos resulta un tanto difícil, algunos aspectos captados durante la presentación son los siguientes:

- En servicios de información a la comunidad de las bibliotecas de Río de Janeiro se perciben porcentajes muy altos de consultas escolares.
- Contar con la información que la comunidad necesita a fin de potenciar el Servicio.
- Se requiere de un bibliotecario que luche contra la adversidad, que se fije objetivos claros , que establezca inter-relaciones que le permitan realizar trabajos cooperativos.

---

<sup>2</sup> <http://www.governo.rj.gov.br/>

**I COLOQUIO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD**  
**(18 al 21 de septiembre de 2001: Paraninfo Universidad de Antioquia)**  
**Medellín - Colombia**

La intervención del público estuvo dirigida a ampliar el contenido presentado por la ponente; no se realizaron preguntas que permitieran identificar aspectos problemáticos.