

DIAGNOSTICO DOFA SOBRE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Uno de los objetivos del I Coloquio Latinoamericano y del Caribe de Servicios de Información a la Comunidad fue el de socializar experiencias de diferentes países en el diseño y prestación de estos servicios y proponer acciones para su desarrollo. Para lograrlo, el Comité Académico programó dos sesiones de talleres con todos los asistentes para identificar, utilizando la metodología DOFA de planeación estratégica, las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que tiene la proyección de los servicios de información local en América Latina. En una primera sesión se levantó un diagnóstico general, que se presenta en este documento. En la segunda sesión se diseñó con base en el diagnóstico, las líneas estratégicas que, por solicitud de los participantes en el Coloquio, se constituyen en la “Proclama Medellín 2001”.

Debilidades de la biblioteca pública en América latina y el Caribe

1. Falta de valoración de los bibliotecarios de su propia cultura, de su identidad y de las propias capacidades.
2. Bajo perfil del bibliotecario como gestor político, cultural y social, lo que trae como consecuencia un débil posicionamiento del sector bibliotecario en las instancias de decisión política y genera, además, una baja participación en los procesos educativos, culturales y sociales de sus naciones.
3. Existe una noción incipiente del papel que debe jugar la biblioteca pública en la sociedad, y por ende débil proyección de esta en las comunidades.
4. Carencia de la biblioteca pública, en su concepción y estructura, de autonomía administrativa y financiera.
5. Exiguos presupuestos que conllevan a la tenencia de irrisorios espacios físicos; a la escasez de recurso humano; a un acceso limitado a las tecnologías de información, a

la falta de capacitación en el manejo de las nuevas tecnologías y a la insuficiencia de colecciones actualizadas.

6. Falta de formación del bibliotecario en cuanto a la participación comunitaria, al trabajo cívico y cultural, poca visión para crear nuevas alianzas debido a que los currículos de las escuelas de bibliotecología de la región han orientado la formación a lo técnico esencialmente.
7. Falta de conciencia social por parte de los bibliotecarios para crear Servicios de Información Local o Comunitarios.
8. Incipiente relación entre la biblioteca pública y los procesos locales de desarrollo social (omisión de la importancia del contexto sociocultural y del tejido humano)
9. Limitación de la biblioteca pública para convocar una población distinta a la escolarizada.
10. Carencia de evaluación de impacto de los servicios prestados por la biblioteca pública a la comunidad.
11. Dificultad de los bibliotecarios públicos para convertir en información escrita y organizada, aquella información del diario vivir y dificultad para establecer relaciones entre ese tipo de información y las nuevas tecnologías, produciéndose con ello un desaprovechamiento en el uso de la tecnología de que se dispone.
12. Falta de claridad en el control administrativo de las bibliotecas públicas por parte de los gobiernos de la región.

Fortalezas de la biblioteca pública en América latina y el Caribe

1. La biblioteca pública se ha convertido en un lugar de encuentro y convocatoria para la comunidad.

2. Los ciudadanos identifican a la biblioteca pública como agente dinamizador de procesos de desarrollo y a pesar de las dificultades, esta cuenta con el respaldo de los miembros de las comunidades.
3. La biblioteca pública está considerada como una institución social abierta a toda la comunidad.
4. Existen buenas relaciones de cooperación entre las bibliotecas.
5. La labor que desempeñan las bibliotecas públicas es reconocida por una considerable cantidad de organismos internacionales.
6. La biblioteca pública cuenta con salvo conducto para establecer contacto con otras instituciones que apoyan el desarrollo de los Servicios de Información Local o Comunitarios.
7. En la actualidad, las bibliotecas públicas tienen mayor participación en su entorno, convirtiéndose paulatinamente en centro de desarrollo comunitario.
8. El estar inserta en el corazón de las comunidades, le ha posibilitado a la biblioteca pública un conocimiento constante de las necesidades de la comunidad, base fundamental para el desarrollo de los Servicios de Información Local o Comunitarios
9. La existencia de manifiestos, convenios, declaraciones y pautas internacionales, posibilitan el mejoramiento y desarrollo de la biblioteca pública.
10. El manejo de un recurso estratégico, como lo es la información, convierte a la biblioteca pública en el eje donde converge la información generada por la sociedad.
11. La prestación de los servicios bibliotecarios públicos está a cargo de personas con vocación, altamente comprometidas, creativas en el trabajo y en la generación de ideas para el desarrollo (a pulso), de estas y sus servicios.

12. Cuentan con la experiencia de varios países del mundo en la implementación de Servicios de Información Local o Comunitarios.

Amenazas de la biblioteca pública en América latina y el Caribe

1. La Globalización que conlleva al fortalecimiento de modelos culturales dominantes y al debilitamiento de la identidad cultural de los países de la región, sumándosele a ello el irresponsable manejo de los medios de comunicación.
2. La política Neo-liberal con sus imposiciones dirigidas a que los países de la región restrinjan la inversión en cultura y educación.
3. El dominio ejercido por los modelos de biblioteca pública norteamericana y europea, con sus consecuentes implicaciones en la poca reflexión por parte de los bibliotecarios sobre el papel de esta en un contexto social, cultural, político y geográfico específico.
4. La falta de visión y decisión de la mayoría de gobernantes de la región. Ello trae como consecuencia la carencia de formulación de políticas claras que permitan la creación de este tipo de bibliotecas y por ende la implementación de los Servicios de Información Local o Comunitarios.
5. Las imposiciones del Fondo Monetario Internacional, de la banca mundial, el déficit fiscal y la deuda externa de los países de la región. A esto se le suma las políticas adoptadas por los EE.UU. para los países que consideran terroristas.
6. Los bajos niveles en educación de la mayoría de pobladores de este lado del continente.
7. La poca claridad sobre la visión y la misión de la biblioteca pública en la región, con lo cual ha creado una imagen de servicio bibliotecario dirigido exclusivamente a la población escolar.

8. La coordinación de los sistemas de bibliotecas públicas en algunos países de la región, por parte de la biblioteca Nacional, la cual tiene objetivos, misión, intereses y prioridades muy diferentes a las de la biblioteca pública.
9. La crisis y la variabilidad en la política de la región, lo cual genera entre otras consecuencias, la inestabilidad de los funcionarios públicos, el clientelismo y la politización de estos lugares, en detrimento de criterios como el relacionado con la idoneidad de los bibliotecarios públicos.
10. La ausencia de bibliotecas escolares en la región.
11. Bajos salarios de los bibliotecarios que laboran en este tipo de servicio bibliotecario

Oportunidades de la biblioteca pública en América latina y el Caribe

1. Las políticas de descentralización que se están implementando en diferentes países. Estas abren nuevos espacios para la negociación.
2. La similitud cultural y la ventaja que tiene la mayoría de los países de la región de compartir un idioma común lo cual facilita el intercambio de experiencias y saberes.
3. La riqueza de las culturas locales como fuentes de información.
4. La organización civil de la sociedad como fenómeno democrático del momento, lo cual redundará en sociedades más participativas y protagónicas.
5. La modernización de los currículos de algunas escuelas de bibliotecología de la región, basada en experiencias exitosas de diversos países del mundo.
6. Los programas académicos que preparan profesionales para que asuman la creación y desarrollo de Servicios de Información Local o Comunitarios en las bibliotecas públicas.

7. La existencia y desarrollo de medios de comunicación local y barriales.
8. El desarrollo de herramientas tecnológicas de información y comunicación siempre y cuando seas adaptadas a las necesidades y realidades de las comunidades.
9. La presencia en la región de organismos nacionales e internacionales, privados y estatales, que generan y apoyan proyectos para la creación de acciones culturales y educativas que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida y la participación democrática de los ciudadanos.
10. La existencia, en algunos países de la región, de legislación relativa a la cultura, la comunicación, la información y la lectura.
11. La poca conciencia e interés de otro tipo de institución por recoger, procesar y difundir información para la participación ciudadana y comunitaria.
12. El interés de la IFLA, y de otras organizaciones en el ámbito mundial, en cooperar para la implementación de Servicios de Información Local o Comunitarios en los países de la región.

Estrategias propuestas

1. Crear y ejecutar, en instancias gubernamentales y privadas, programas de sensibilización respecto al valor de la información como bien público e insumo en los procesos de desarrollo social, y sobre la importancia de los SIL/SIC (Servicio de Información Local o Servicio de Información a la Comunidad)¹, como herramientas estratégicas para cumplir con dicho propósito.
2. Sugerir la inclusión permanente del tema de las bibliotecas públicas y los Servicios de Información Local o Comunitarios en las agendas nacionales e internacionales de los ministerios de educación, de cultura y de comunicaciones especialmente.

¹ Estos servicios se han conocido mundialmente como servicios de información a la comunidad. El Departamento de Cultura y Bibliotecas de la Caja de Compensación Familiar COMFENALCO Antioquia lo ha denominado Servicio de Información Local para lograr mayor precisión en los contenidos informativos y al área de acción.

3. Solicitar a los gobiernos de la Región, la formulación de políticas de información y de lectura que garanticen la información como un servicio público y, por tanto, respalden la creación y permanencia de bibliotecas públicas financiadas por el Estado. Dicha responsabilidad debe ser asumida por las asociaciones de bibliotecarios de cada país.
4. Contribuir al fortalecimiento de las relaciones entre el gobierno municipal y la comunidad, con el propósito de adelantar acciones encaminadas a la protección y apoyo de la biblioteca pública como un servicio básico para las comunidades.
5. Fomentar, con la participación de las autoridades locales, regionales, nacionales e internacionales, la creación de bibliotecas fronterizas.
6. Propiciar la reflexión, análisis y definición del nuevo papel de la Biblioteca Pública latinoamericana con la participación activa de los actores claves en la formulación e instrumentación de políticas públicas de información en los ámbitos locales, regionales y nacionales.
7. Proponer al Comité permanente de la IFLA para América Latina y el Caribe (IFLA-LAC)², la realización bienal del *Coloquio de Servicios de Información a la Comunidad en América Latina y el Caribe*, ya que este tipo de eventos constituyen un espacio abierto para el debate y la confrontación de aspectos y temáticas que fortalecen las relaciones entre las bibliotecas y las comunidades.
8. Fortalecer y ampliar el programa de formación del PIC-BIC³ en contenidos relacionados con la cobertura geográfica de la región para incrementar así la capacidad de gestión de los bibliotecarios capacitados en el programa.
9. Solicitarle a las escuelas de bibliotecología de la región, la redefinición de sus currículos, con el fin de que contemplen en sus planes de estudio aspectos como la Biblioteca Pública, los Servicios de Información a la Comunidad, La Gestión Pública,

² IFLA. LAC. Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarios. Sección para la América Latina y el Caribe.

³ PIC-BIC. Programa Iberoamericano de Cooperación en Materia de Bibliotecas Públicas

La Promoción Comunitaria y La Elaboración y Seguimiento de Políticas de Información, para posibilitar la formación del bibliotecario público como agente social y de cambio. Todo esto enmarcado en una dimensión política, social, cívica, participativa y tecnológica.

10. Diseñar, en conjunto con las universidades y las asociaciones de bibliotecarios de cada país, planes y programas de formación y capacitación continuada, con el propósito de estimular la vocación de servicio en los bibliotecarios públicos de la región y de esta manera contribuir a la cualificación de la profesión de bibliotecólogo/a, para que puedan asumir retos como el del analfabetismo informacional de la población; entendiéndose este como la incapacidad de los individuos de saber localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información por medio convencionales o electrónicos.
11. Crear foros o espacios permanentes en los cuales bibliotecólogos y otros profesionales vinculados a la labor de la biblioteca pública puedan acceder, participar y generar propuestas y acciones de presión a las instancias de decisión política.
12. Abrir espacios para el debate y la confrontación de la información que circula en las sociedades y sobre temas que afectan a las comunidades.
13. Desarrollar un programa virtual y presencial, de diseño y montaje de Servicios de Información Local o Comunitario dirigido a los bibliotecarios que trabajen en las bibliotecas públicas de la región. Debe ser presentado como proyecto a la sección de América Latina y el Caribe de la IFLA.
14. Iniciar procesos educativos que permitan al ciudadano ser más participativo, individual y socialmente, en la solución de los problemas de su comunidad.
15. Crear redes de información que permitan identificar las necesidades e intereses de la comunidad con el propósito de mejorar la calidad de los Servicios de Información Local o Comunitarios.

16. Asegurar que las organizaciones integrantes de la red de información de cada país, tengan representatividad en los sectores gubernamentales que inciden en el diseño de las políticas de información y lectura.
17. Solicitar la participación e integración del personal de la biblioteca a los comités locales y a las organizaciones de base de la comunidad. Participar, además, en la formulación de planes y veedurías ciudadanas y en el diseño y puesta en marcha de los planes de desarrollo local.
18. Hacer un inventario de Los Servicios de Información Local o Comunitarios existentes en la región, independiente de la fase de desarrollo en la que se encuentren, y de su tipología (sector público o sector privado), en aras de converger en acciones y proyectos.
19. Motivar a las revistas de la región, que tratan temas de bibliotecología y ciencia de la información, para que publiquen artículos relacionados con participación ciudadana, relaciones biblioteca comunidad, Servicios de Información Local o Comunitarios, información y democracia, entre otros.
20. Hacer proyectos que propicien la participación de organismos internacionales en el diseño e implementación de Servicios de Información Local o Comunitario en los países de la Región.
21. Emplear los medios alternativos y masivos de comunicación para impulsar el desarrollo de Servicios de Información Local o Comunitario en los países de la Región por medio de campañas nacionales.
22. Establecer mecanismos para compartir experiencias e instar a los bibliotecarios a difundirlas en las listas de correos profesionales o en páginas web, y publicar y traducir literatura relacionada con creación de redes y Servicios de Información Local o Comunitario.

23. Establecer alianzas a partir de un trabajo interdisciplinario e interinstitucional, para garantizar el acceso a la información como bien social y público, y hacer conciencia del papel vital que juega en esto la biblioteca pública y sus Servicios de Información Local o Comunitario.
24. Crear y desarrollar los Servicios de Información Local o Comunitarios en cada país implementando un trabajo cooperativo en el ámbito local, regional e internacional, estableciendo líneas de apoyo y acompañamiento donde se genere una infraestructura de redes que permita la conectividad entre bibliotecas públicas y, donde los bibliotecarios públicos, jueguen un rol importante en el proceso.
25. Establecer perfiles bien definidos para el personal que trabaja en los Servicios de Información Local o Comunitarios de las bibliotecas públicas y promover su actualización permanente.
26. Participar de manera activa en el fortalecimiento de las redes y sistemas de bibliotecas públicas de cada país.
27. Difundir los proyectos piloto, los servicios, programas y publicaciones que tienen los Servicios de Información Local o Comunitarios, existentes en la región, para que las bibliotecas públicas los implementen teniendo en cuenta sus particularidades y entornos.
28. Compartir permanentemente recursos con entidades e instituciones nacionales e internacionales y generar alianzas de trabajo.
29. Diseñar e implementar programas de mejoramiento continuo de las nuevas tecnologías de información, empleándolas al servicio de las necesidades locales con el fin de constituir una herramienta efectiva de transferencia de información.
30. Crear mecanismos mediante los cuales grandes bibliotecas adopten bibliotecas comunitarias o de menores recursos, con el propósito de que estas puedan implementar los Servicios de Información Local o Comunitarios.