



## CUESTIONARIO GUÍA PARA PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE SERVICIOS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

### Presentación

Con el propósito de conocer mejor el desarrollo de los servicios de información ciudadana y comunitaria en América Latina y el Caribe, el Comité Académico del Primer Coloquio Latinoamericano de Servicios de Información a la Comunidad, presenta el siguiente cuestionario; el cual permitirá cualificar la presentación de experiencias en este campo y disponer de un primer informe de avance en relación con la situación de este tipo de servicios en las bibliotecas públicas.

#### 1. Nombre del Servicio

Nombre	Localidad	Ciudad	Departamento o Provincia	País

#### 2. Normas o disposiciones legales que dan origen y soportan la existencia del Servicio

Tipo de Norma o Disposición	Marque "X"
Acuerdo de Gobierno	
Decreto de Gobierno	
Leyes	
Tratados	
Otro (especificar)	



3. Carácter de la organización a la cual pertenece el servicio:

<b>Tipo de Organización</b>	
Estatal, oficial o gubernamental.	
Privada con carácter público	
Privada con carácter comercial	
ONG (Organización No Gubernamental)	
Organización Comunitaria, Popular o Vecinal	
Otro (especificar)	

4. Tipo de público al cuál está dirigido el servicio:

<b>Tipo de Público</b>	<b>Marcar "X"</b>	<b>Tipo de Público</b>	<b>Marcar "X"</b>
Abandonados		Huérfanos	
Ahorradores		Indígenas	
Amas de Casa		Indigentes	
Artistas		Jubilados	
Bibliotecarios		Líderes	
Campesinas		Limitados Físicos	
Ciegos		Madres Comunitarias	
Comerciantes		Minorías Étnicas	
Cooperativistas		Niños Exploradores (Boys Scouts)	
Desempleados		Obreros	
Desplazados		Padres de Familia	
Discapacitados		Pequeños Productores	
Docentes		Profesionales	
Empleados		Prostitutas	
Empresarios		Sacerdotes	
Enfermos		Sindicalistas	
Estudiantes		Trabajadoras Sexuales	
Funcionarios Públicos		Vendedores Ambulantes	

5. Dependencia administrativa y jerárquica del Servicio dentro de la organización a la cual pertenece. (Adjuntar organigrama). Decir en que posición se encuentra dentro de la organización. Ejemplo: división, Departamento, sección, coordinación, etc.

6. Génesis del servicio. ¿Qué motivó su creación?. Las siguientes preguntas orientan el análisis de este tópico:

¿Cuál(es) es(fueron) la(s) necesidad(es) de información que se pretendió suplir?

¿Qué servicios se establecieron para atender las necesidades de información?

¿Cuándo, dónde y porqué surgió el servicio?

¿Quiénes fueron (son) sus gestores/as y usuarios/as?



7. ¿Cómo ha sido la evolución y desarrollo del Servicio?  
Describe en orden cronológico los hechos más significativos desde la creación del Servicio hasta el momento actual, enmarcados en el contexto local, regional y nacional donde se inscribe la experiencia.
8. En la actualidad, ¿cuáles son los objetivos generales y específicos que pretende alcanzar el servicio?
9. Descripción del personal vinculado al servicio. Haga una descripción de la(s) función(es) que desempeña cada uno, su formación académica y complementaria y el perfil que en la actualidad tienen.

Perfil	No. Personas	Cargo	Funciones
Profesional (área)			
Técnico (área)			
Auxiliar			
Otro (especificar)			

10. Enuncie los principios, propósitos misión y visión que orienta el servicio. Si tiene documento que sustenta esto, por favor anéxelo.

10.1 Principios

10.2 Misión

10.3 Visión

11. ¿Cuáles son las fuentes de financiación y los recursos anuales con los que cuenta el servicio? Por favor de la respuesta en dólares. Si tienen un presupuesto anual fijo, por favor dígalos. Discrimínalos por rubros, ejemplo: personal, materiales bibliográficos, recursos tecnológicos y otros que se empleen.

Carácter					Monto Anual en US\$
Recursos Propios	Recursos Externos				1000 - 10.000
	Oficial o gubernamental	Privada	ONG	Org. comunitaria	Otro
					10.001 - 20.000
					20.001 - 30.000
					30.001 - 50.000
					50.001 - 80.000
					80.001 - 100.000
					+ de 100.000



12. Ubicación física del servicio: Identifique la ubicación y lugar del servicio, si es posible adjunte fotografía o plano. Diga el área en metros cuadrados destinada para la prestación del servicio. En lo posible explique qué determinó la ubicación.

<b>Dentro de la Biblioteca</b>		<b>Fuera de la Biblioteca</b>	
Es una sección específica de la biblioteca		Vía Pública	
Está integrado a otros espacios de la biblioteca		Centro Administrativo de Gobierno	
		Centro Cultural	
		Centro Comunitario	
		Centro Comercial	

13. Procesamiento técnico o tecnológico de la información.

Señale los procedimientos que emplean en el Servicio para el tratamiento técnico o tecnológico de la información. análisis, transferencia, formas de acceso y difusión de la información. Incluya métodos aplicados, estrategias, tecnología utilizada y demostración de productos informativos:

<b>Proceso o Procedimiento</b>	<b>Marque X</b>	<b>Métodos o Técnicas</b>	<b>Productos</b>
Selección			
Recolección		Personal, Telefónica, Correo Postal, C. Electrónico, Internet.	
Adquisición		Compra, Canje, Donación.	
Descripción bibliográfica		Anglo American Cataloguin Rules, ISBD, Otra (especificar)	
Clasificación		Sistema Facetado (cuál). Dewey, Otro (cuál)	
Indización			
Registro o Ingreso de datos		Manual, Automatizado.	
Recuperación			
Búsqueda.			
Difusión		Publicaciones, Internet, otros.	

14. Servicios y Programas que ofrece. Describa los servicios o programas que ha ofrecido y ofrece actualmente.

<b>Servicio o Programa</b>	<b>Modalidad de Prestación</b>			
	<b>Personal</b>	<b>Telefónico</b>	<b>C/Fax</b>	<b>Red</b>
Referencia				
Alerta				
Eventos Culturales o Académicos				



Publicaciones				
Capacitación				
Asesoría				
Servicio de Internet				

15. Formación a los usuarios del servicio. Describa las estrategias de capacitación y formación de usuarios utilizadas en el servicio.

Estrategias	Públicos	Modalidad de Prestación		
		Personal	A distancia	En red
Inducción	Niños			
	Jóvenes			
	Adultos			
	3ª. Edad			
	Adulto Mayor			
	Ancianos			
Demostración	Niños			
	Jóvenes			
	Adultos			
	3ª. Edad			
	Adulto Mayor			
	Ancianos			
Estrategias	Públicos	Modalidad de Prestación		
		Personal	A distancia	En red
Curso	Niños			
	Jóvenes			
	Adultos			
	3ª. Edad			
	Adulto Mayor			
	Ancianos			
Taller	Niños			
	Jóvenes			
	Adultos			
	3ª. Edad			
	Adulto Mayor			
	Ancianos			

16. Relación con otros Servicios de Información Comunitaria. Enuncie las relaciones que tiene con otros Servicios de Información Comunitaria, estatales o privados. Incluya, además, si esta organizado en red.



Nombre del Servicio o Entidad	Tipo de Relación o Función	Ambito de acción o Cobertura	Organizado en Red	
			Si	No
	Coordinación	Local		
	Adscripción	Municipal		
	Suscripción	Provincial		
	Miembro activo	Departamental,		
	Miembro honorario	Nacional.		
		Regional (especificar)		
		Internacional		

17. Evaluación del servicio. Haga una descripción de los instrumentos, mecanismos y estrategias empleados para evaluar el servicio.

Método o Técnica Utilizada	Periodicidad
Informe	
Encuesta	
Estudio de Usuios	
Estudio de Satisfacción	

18. Resultados e impactos. Cite los reconocimientos, la valoración social, académica, cultural y política que haya tenido o tenga el servicio.

19. Informe general sobre el país. Haga una breve descripción del país teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Políticas sociales, Situación política, económica, educativa y cultural actual. En este último haga énfasis en la situación de la biblioteca pública, los servicios de Información Comunitaria y otros Servicios de Información.

20. Anexos

Por favor anexe, adjunte y envíe o presente para el Coloquio, los documentos que respalden la información suministrada y que a su vez ayuden a tener un mejor análisis del Servicio. Documentos tales como normas, procedimientos, publicaciones y formatos que emplean para evaluar el servicio, para recoger, analizar, organizar, prestar, transferir y difundir la información, nos permiten tener un conocimiento muy valioso de la situación de los Servicios de Información Local en el contexto Latinoamericano.

Gracias por sus aportes, con ellos, podremos iniciar entre todos la construcción de una biblioteca pública comprometida con América Latina y el Caribe.

#### COMITÉ ACADÉMICO

1er. Coloquio Latinoamericano y del Caribe de Servicio de Información a la Comunidad.